

Strateški plan

Udruge SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava

2026.-2028.

1. Uvod

1.1. Misija, vizija i vrijednosti

Misija:

SOS Rijeka je feministička zajednica koja pruža podršku i osnaživanje osobama koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje, temeljenu na njenim individualnim potrebama, prvenstveno kroz psihološku i pravnu podršku. Kroz zagovaračke, aktivističke i preventivne aktivnosti radimo na UNIŠTAVANJU ideja koje nam je patrijarhat nametnuo.

Vizija:

Živimo u feminističkom društvu različitih žena i sve ostvaruju podršku, mir, slobodu i sigurnost.

Vrijednosti:



1.2. Pregled ostvarenja strateškog razdoblja 2022. – 2025.

Udruga SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava djeluje od **1991. godine** te je najstarija udruga za pomoć žrtvama nasilja na području Grada Rijeke. Udruga pruža **besplatne usluge psihološkog i primarnog pravnog savjetovanja**, kao i druge oblike podrške, uključujući **integracijske aktivnosti i pomoć u komunikaciji s institucijama**, punoljetnim žrtvama rodno uvjetovanog nasilja. Kroz rad **Savjetovališta za žrtve obiteljskog, partnerskog i seksualnog nasilja**, korisnice mogu na jednom mjestu, u **sigurnom i povjerljivom okruženju**, primiti **sveobuhvatnu podršku**.

Sva postignuća **prethodnog** strateškog perioda ostvarena su unutar četiri **međusobno povezana programska područja** Udruge: **1) Pružanje direktne pomoći i podrške žrtvama obiteljskog, partnerskog i seksualnog nasilja, 2) Prevencija i edukacija, 3) Zagovaranje i lobiranje za društvene promjene te 4) Društvo nenasilja**. Svi programi, projekti i aktivnosti dosljedno su utemeljeni u **feminističkim vrijednostima**.

SOS Rijeka jedina je organizacija na području **Grada Rijeke i Primorsko-goranske županije** koja pruža **specijaliziranu podršku osobama koje su preživjele seksualno nasilje**, neovisno o vremenu počinjenja nasilja i identitetu počinitelja. Strateški zaokret prema ovom području rezultat je dugog procesa učenja, razvoja stručnosti i umrežavanja. Najznačajniji iskorak ostvaren je **2021. godine**, kada **seksualno nasilje** postaje sastavni dio naziva **Savjetovališta**, dok je **2022. godine** osigurano prvo financiranje usluga za žrtve seksualnog nasilja putem natječaja **Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**, kroz projekt **Podrška osobama koje su preživjele seksualno nasilje – jačanje novih centara za podršku**. Od tada Udruga **svake godine ostvaruje financijsku potporu istog ministarstva** za pružanje **specijaliziranih usluga** žrtvama seksualno nasilja te po tome postaje **sve prepoznatljivija** u lokalnoj zajednici.

Od 2023. do kraja 2025. godine SOS Rijeka koristi **Institucionalnu podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva**. Udruga je institucionalnu podršku iskoristila za **sustavno jačanje vlastitih organizacijskih kapaciteta**, uključujući **stabilizaciju i razvoj kadrova**,

kontinuirano **profesionalno usavršavanje radnica, unapređenje volonterskog programa i komunikacijskih alata**, kao i **jačanje zagovaračkih aktivnosti**. Ova potpora omogućila je razvoj **održive organizacijske strukture** koja podupire kvalitetu usluga, stabilnost programa te dugoročno djelovanje Udruge u području **zaštite prava žena i borbe protiv rodno uvjetovanog nasilja**.

Udruga je **ojačala mrežu suradnji** sa zamjetnim brojem organizacija koje rade sa žrtvama nasilja u Hrvatskoj, naročito s udrugama **Domine** i **Ženska soba**. U siječnju 2024. godine, **SOS Rijeka** postaje članicom **WAVE mreže (*Women Against Violence Europe*)**. Uz navedeno, suosnivačica smo **neformalne mreže ženskih organizacija protiv seksualnog nasilja**, te aktivna članica **No Sh*t mreže**, posvećene suzbijanju **seksizma** i **homobitransfobije** u medijima i oglašivačkoj industriji.

Tijekom proteklog razdoblja, **Savjetovalište za žrtve obiteljskog, partnerskog i seksualnog nasilja** bilježi kontinuirano visoku popunjenost kapaciteta. Korisnice mogu rezervirati termine putem **telefona, e-maila ili društvenih mreža**, a **Udruga nastoji osigurati fleksibilnost i pravovremenost pružanja podrške**, uvažavajući individualne potrebe svake žene. Godišnje usluge Savjetovališta koristi **više od 150 korisnica**, žrtava **rodno uvjetovanog nasilja**. Uz navedeno, Udruga pruža **pravno savjetovanje** u suradnji s **partnerskim organizacijama** drugim skupinama građanki i građana, obuhvaćajući na taj način stotinjak osoba godišnje. Nadalje, **značajan broj poziva i upita** zaprimljenih u Savjetovalištu Udruga usmjerava prema drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici, čime se osigurava da sve koji se obrate Udruzi prime **najadekvatniji oblik podrške**. Rad Savjetovališta financijski podržava **lokalna i regionalna samouprava, nadležna ministarstva** te **strani fondovi**, poput ***Mediterranean Women's Fund***.

Kako bi podigla razinu svijesti u zajednici o problemima i barijerama s kojima se korisnice suočavaju, Udruga provodi aktivnosti koje **prenose iskustva klijenica prema javnosti**, osobito kroz **medij kulture i umjetnosti**. Tijekom prethodnog strateškog razdoblja ostvarena je **suradnja s udrugom Filmaktiv** u sklopu **Erasmus+ projekta *Ambasadori nenasilja***, u okviru kojeg je nastao **dokumentarni**

film *Ja dišem* (2022.), temeljen na stvarnim pričama naših klijentica. Film je postao poticaj za razvoj **srednjemetražnog filma *Za tvoje dobro* (2025.)**, usmjerenog na problematiku **emocionalnog nasilja u partnerskim odnosima**.

Zagovarački rad Udruge doživio je zamjetan rast tijekom proteklog strateškog razdoblja. Temeljem odluke **Ureda pučke pravobraniteljice, SOS Rijeka** odabrana je te nastavlja djelovati kao **članica mreže antidiskriminacijskih kontakt točaka Pučke pravobraniteljice**. **Psihologinja Udruge Lorena Zec** u **srpnju 2022. godine** jednoglasno je izabrana za **predsjednicu Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova**. Nakon isteka mandata, **SOS Rijeka** ostaje aktivna članica Povjerenstva, a nova predstavnica Udruge postaje **Tina Kovačić**. **Pravnica Udruge Iva Čatipović** u **listopadu 2022. godine** postaje članicom **Radne skupine Ministarstva pravosuđa i uprave** za unaprjeđenje zakonodavnog okvira zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, u kojoj sudjeluje i tijekom **2023. godine**. Zahvaljujući radu ove radne skupine, **femicid 2024. godine u Republici Hrvatskoj postaje zasebno kazneno djelo**. Istodobno, **Lorena Zec** sudjeluje u **radnoj skupini za izradu Nacionalnog programa zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje 2023. - 2026. godine**.

Jedan od **najvećih zagovaračkih uspjeha Udruge** u proteklom razdoblju bila je **koordinacija organizacija civilnog društva i nezavisnih konzultantkinja** te izrada **Izveštaja iz sjene o provedbi Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji u Republici Hrvatskoj** za neovisno stručno tijelo **GREVIO**. U izradi Izveštaja sudjelovale su **organizacije i stručnjakinje iz cijele Hrvatske**, kao i **nezavisne konzultantkinje**. Izveštaj je sadržavao niz sveobuhvatnih preporuka, uključujući **jačanje rodne perspektive u provedbi Konvencije, zaštitu žena izloženih višestrukoj diskriminaciji, osiguravanje dostupnosti relevantnih podataka, obveznu edukaciju stručnjakinja i stručnjaka, razvoj i standardizaciju skloništa, zabranu koncepta „otuđenja“, unaprjeđenje sudske prakse u pitanjima skrbništva i nasilja te izmjene zakonodavnog okvira**. Nastavno na ovaj rad, **Udruga sustavno prati provedbu Konvencije**, provodeći **istraživanja i analize**, sudjelujući u **radnim skupinama** te organizirajući **okrugle stolove i konferencije** s različitim dionicima.

U razdoblju **2023. – 2025. godine** provedeni su i brojni **zagovarački projekti**, uključujući projekt **FORZA – feministički odgovor rodno zasnovanoj agresiji**, financiran sredstvima **Europske unije** kroz program **Impact4Values**. Projekt je obuhvatio **istraživanje o mjeri stambenog zbrinjavanja, analizu postojećeg zakonodavnog okvira, javnu kampanju, okrugli stol te doprinos izmjenama zakonodavstva**. Kao i u ostalim zagovaračkim aktivnostima, Udruga dosljedno polazi od *pristupa „odozdo“*, pri čemu se **zagovaranje temelji na stvarnim iskustvima korisnica**, koja se potom sustavno prenose **prema nadležnim institucijama i donositeljima odluka**.

U **2023. godini** razvijena je **Ženska kružnica**, koja se od tada redovito, jednom mjesečno, održava u **prostoru Udruge**. Riječ je o aktivnosti namijenjenoj **klijenticama, volonterkama, članicama i suradnicama Udruge**, financiranoj kroz program **Život nakon nasilja – reintegracija žrtava rodno uvjetovanog nasilja** kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Aktivnost je obuhvatila **tematske susrete, kulturne aktivnosti i zajedničke inicijative**. Jedna od posebno snažnih Ženskih kružnica u **2025. godini** nosila je naziv **„Kako sam otišla?“**, tijekom koje su klijentice Udruge podijelile osobna iskustva složenog i zahtjevnog puta prema slobodi i sigurnosti. Ženske kružnice omogućuju različitim ženama **razmjenu iskustava, međusobno učenje i umrežavanje**.

U tom duhu, ulazimo u novo strateško razdoblje s jasnom namjerom da **daljnjim unapređenjem naših usluga, partnerstava i zagovaračkih nastojanja** još snažnije odgovorimo na potrebe žena koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje i pridonesemo stvaranju sigurnije, pravednije i feminističke zajednice.

1.3. Potrebe zajednice i žena koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje

Prema podacima **European Institute for Gender Equality (EIGE, 2022.)**, žene čine oko **79 % žrtava nasilja u obitelji** evidentiranog policijskim izvješćima. Prema podacima **Državnog zavoda za statistiku**, **25 % žena** u Hrvatskoj doživjelo je psihičko, fizičko ili seksualno nasilje u odrasloj dobi, dok je u intimnim partnerskim odnosima **28,1 % žena** iskusilo jedan od navedenih oblika nasilja. Drugim riječima, **1 od 3 žene u Hrvatskoj** tijekom života doživi **fizičko, psihičko, seksualno ili ekonomsko nasilje**.

Unatoč ovim alarmantnim podacima, nasilje i dalje ostaje **sustavno nedovoljno prijavljivano**. Prema analizi EIGE-a, tek **1 od 5 žena** koje su iskusile nasilje u intimnim partnerskim odnosima prijavi slučaj nadležnim institucijama. Dostupni podaci pokazuju da na **svaki prijavljeni slučaj obiteljskog nasilja** dolazi najmanje **deset neprijavljenih**, a na **jedan prijavljeni slučaj seksualnog nasilja** čak **petnaest neprijavljenih**.

Istodobno, situacija u Hrvatskoj ostaje iznimno ozbiljna i kada je riječ o najtežim posljedicama, odnosno **femicidu**. Prema izvješću nadležnih institucija, u **2024. godini zabilježeno je 18 ubojstava žena**, što potvrđuje hitnost sustavnih promjena i jačanja podrške žrtvama. U prvih **11 mjeseci 2025. godine** u Hrvatskoj je ubijeno **15 žena**, od čega je **11 njih** ubio intimni partner ili bivši partner, prema izvaji Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova.

U ovom kontekstu oblikuje se i rad udruge **SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava**. Kontinuirana visoka potražnja za našim uslugama potvrđuje da **rodno uvjetovano nasilje prema ženama ostaje raširen, sustavan i opasan fenomen**. Naša intervencija, usmjerena na **direktnu podršku ženama**, pružanje **sigurnog prostora** za procesuiranje traume i podršku u ostvarivanju prava, uz **zagovaranje sustavnih promjena**, i u ovom strateškom razdoblju ostaje odgovor Udruge na prepoznatu društvenu potrebu.

Žene koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje često izražavaju potrebu za **sigurnom, pouzdanom i kontinuiranom podrškom**, koja obuhvaća psihološku i pravnu pomoć, po mogućnosti dostupnu **na jednom mjestu**, te za **sustavom zaštite** koji prepoznaje njihove specifične okolnosti i složenost traume koju su doživjele.

U ovom strateškom razdoblju nastojat ćemo oblikovati naš diskurs tako da bude **prvenstveno usmjeren ženama** te jasno i nedvosmisleno prikazati naš rad u kontekstu **feminističkog pokreta**. Usluge koje pružamo temelje se na **ženskim ljudskim pravima**, trauma-informirane su i usmjerene na žrtvu i njezine potrebe, onako kako ih ona vidi i razumije. U zagovaranju ćemo se voditi idejom da **realna iskustva naših klijentica prenosimo na više instance**, osiguravajući da naše preporuke budu **izravan odraz njihovih potreba**. Isto ćemo sustavno primjenjivati i kroz edukaciju stručnjaka i stručnjakinja kako bi sustav pružao **kvalitetnu, senzibiliziranu i pravovremenu podršku** žrtvama rodno uvjetovanog nasilja.

2. Izazovi i perspektive djelovanja

2.1. SWOT analiza

SNAGE

Tim i stručnost:

- Visoka razina stručnosti radnica organizacije, naročito u području psihološke i pravne podrške žrtvama intimnog partnerskog i seksualnog nasilja.
- Dugogodišnje iskustvo u radu sa žrtvama rodno uvjetovanog nasilja.
- Prepoznata profesionalnost i kompetentnost naših radnica u lokalnoj zajednici i šire.
- Stabilan tim uz rastuću mrežu vanjskih suradnica (psihoterapeutkinja, odvjetnica, druge stručnjakinje).
- Jasno feminističko usmjerenje tima.
- Pozitivan feedback naših klijentica koje se osjećaju podržanima.

Organizacija i upravljanje

- Učinkovito upravljanje Udrugom.
- Jak kapacitet predsjednice koordinacijskog tima u vođenju udruge, upravljanju projektima i planiranju aktivnosti.
- Dug kontinuitet djelovanja i pružanja usluga koje su temeljene na realnim potrebama žena žrtava rodno uvjetovanog nasilja.
- Utemeljenost u feminističkim vrijednostima i trauma-informiranom pristupu.
- Visoka razina transparentnosti i kredibiliteta.

Programi i usluge

- Jedina udruga koja pruža specijalizirane usluge žrtvama seksualnog nasilja na području Primorsko-goranske županije i jedna od rijetkih u Hrvatskoj.
- Visoka popunjenost kapaciteta Savjetovališta.
- Razvijeni modeli pružanja usluga, naročito pravne i psihološke podrške.

Umrežavanje i partnerstva

- Aktivno sudjelovanje u feminističkim mrežama u Hrvatskoj i Europi, poput WAVE mreže, Mreže podrške za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja, Neformalne mreže ženskih organizacija protiv seksualnog nasilja, No Sh*t mreže.
- Dugogodišnja partnerstva s organizacijama poput Domine i Ženske sobe.
- Odlična suradnja s lokalnim institucijama (Policija, ZZSR).

Vidljivost i javna percepcija

- Prepoznatljivost Udruge na lokalnoj i nacionalnoj razini.
- Medijska prisutnost i uspješne javne kampanje.
- Aktivno sudjelovanje u lokalnim feminističkim inicijativama
- Reputacija pouzdane, stručne, sigurne organizacije.

SLABOSTI

Resursi i kapaciteti

- Ovisnost o projektnom financiranju.
- Ograničeni ljudski kapaciteti u odnosu na rastuću potražnju za uslugama.
- Administrativno i logistički zahtjevni procesi koji opterećuju tim.

Infrastruktura

- Nedostatak adekvatnog, dugoročno sigurnog i dovoljno velikog prostora za rad.
- Prostor ne odgovara specifičnim potrebama Savjetovišta.

Opterećenost tima

- Veliko emocionalno i profesionalno opterećenje zbog intenziteta slučajeva.
- Rizik od sagorijevanja bez kontinuirane supervizije i dovoljnog odmora.

PRILIKE

Društveni i politički kontekst

- Povećana društvena senzibilizacija za rodno uvjetovano nasilje i femicid.
- Politička klima koja barem deklarativno podržava borbu protiv nasilja nad ženama.

- Rastuća potreba za specijaliziranim uslugama podrške, što jača važnost organizacije.

Mreže, savezništva i partnerstva

- Jačanje feminističkih savezništava u Hrvatskoj i inozemstvu.
- Ulazak u Mrežu podrške za žrtve i svjedoke kaznenih djela – nova stabilnost i razvoj partnerstva.
- Razvoj i konsolidacija neformalne mreže ženskih organizacija protiv seksualnog nasilja.
- Prostor za produbljivanje suradnji s institucijama i drugim akterima u zajednici.
- Strani fondovi.

Razvoj usluga i znanja

- Edukacije i mentoriranja od strane međunarodnih stručnjakinja.
- Potencijal za razvoj novih specijaliziranih programa (npr. LBT* žene žrtve nasilja, digitalno nasilje).

Vidljivost i komunikacija

- Jačanje javnog interesa za teme nasilja nad ženama.
- Mogućnost razvoja novih kampanja i povećanja prepoznatljivosti rada Savjetovališta.
- Veća prisutnost udruge u javnim raspravama i stručnim forumima.

PRIJETNJE

Društveni kontekst

- Nerazumijevanje dijela javnosti, otpor prema feminističkom diskursu i normalizacija nasilja.
- Nepopularnost izraza poput feminizam i nasilje, što otežava javnu komunikaciju i kampanje.
- Moguće jačanje društvenih narativa i političkih struja koji umanjuju ozbiljnost nasilja nad ženama.
- Normalizacija fašizma.
- Porast i širenje antirodnh pokreta.

Medijski i informacijski prostor

- Lokalni mediji sve rjeđe prate rad civilnog društva zbog preopterećenosti i komercijalizacije.
- Rizik od širenja dezinformacija i pogrešnih narativa o nasilju.
- Utjecaj umjetne inteligencije na medijski prostor i konkurenciju za vidljivost.

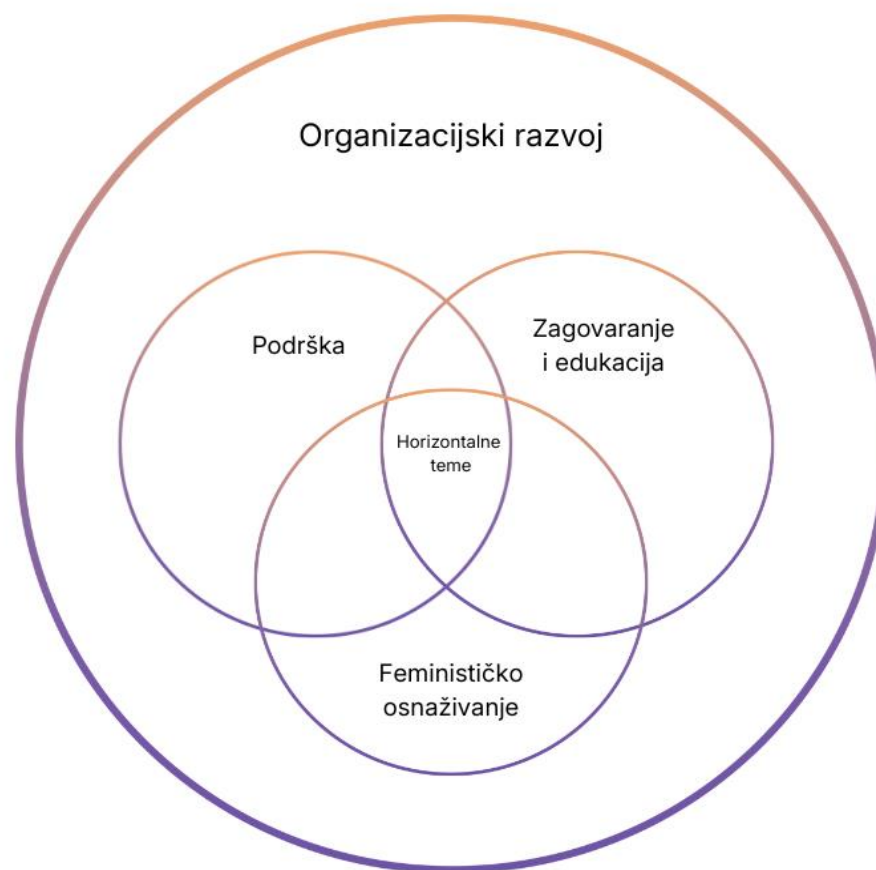
Infrastruktura i logistika

- Nedostatak adekvatnih gradskih prostora za rad organizacije.
- Predugi procesi u donošenju odluka na lokalnoj razini, koji otežavaju stabilnost infrastrukture.

Financijska nesigurnost

- Nestabilnost uzrokovana ovisnošću o ciklusima projektnog financiranja.
- Rizik smanjenja dostupnih fondova ili povećana konkurencija za sredstva.
- Povećani zahtjevi donatora i administrativno opterećenje.

2.2. Strateški ciljevi



PROGRAMSKO PODRUČJE “PODRŠKA” ▼

Program *Podrška* usmjeren je na kontinuirano unapređivanje **dostupnih, stručnih i trauma-informiranih usluga** za žene koje su preživjele intimno partnersko i seksualno nasilje. Udruga SOS Rijeka osigurava **stabilan, siguran i povjerljiv prostor** u kojem žene mogu dobiti pravovremenu podršku, u skladu sa svojim individualnim potrebama.

U središtu programa nalazi se rad **Savjetovališta za žene žrtve partnerskog i seksualnog nasilja**, koje pruža **sveobuhvatnu i individualiziranu podršku** – od prvog kontakta i trijaže, emocionalne podrške i psihološkog savjetovanja, preko primarne pravne pomoći i podrške u komunikaciji s institucijama, do uključivanja korisnica u aktivnosti koje pridonose njihovoj stabilizaciji. Program obuhvaća i **razvoj holističkih modela integracije žena u zajednicu**, uključujući **ženske kružnice** – prostore u kojima se različite žene mogu okupljati, učiti i razmjenjivati iskustva – kao i druge aktivnosti usmjerene na osnaživanje.

Poseban naglasak stavljen je na **kontinuirano jačanje stručnih kapaciteta djelatnica** kroz edukacije o interseksionalnosti, rodno uvjetovanom nasilju u digitalnom kontekstu te radu sa žrtvama seksualnog nasilja, uz sudjelovanje na stručnim skupovima i supervizijama. Kroz uključivanje Udruge u **Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela**, jača se sustav podrške svim žrtvama i svjedocima te unapređuje međusektorska suradnja, čime se proširuje doseg potrebnih usluga i osigurava veća dostupnost podrške.

PROGRAMSKO PODRUČJE “PODRŠKA” – strateški ciljevi

Program obuhvaća dva cilja u razdoblju 2026.–2028.:

1. Doprinositi pružanju kvalitetne podrške ženama žrtvama partnerskog i seksualnog nasilja kroz kontinuirano pružanje različitih usluga.

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOST	REZULTAT	INDIKATOR
1.1. Osigurati daljnji rad Savjetovališta za žene žrtve partnerskog i seksualnog nasilja u kojem se ženama pruža sveobuhvatna, individualizirana i pravovremena podrška.	Sustavno identificirane potrebe korisnica kao temelj za prilagodbu usluga.	Osmisliti metodu prikupljanja i analize podataka o potrebama, iskustvima i očekivanjima korisnica Savjetovališta. Unaprijeđeno planiranje i prilagodba usluga individualnim potrebama žena. Jačanje kvalitete i relevantnosti pruženih usluga temeljem povratnih informacija korisnica.	Broj provedenih analiza potreba (min. 1 u strateškom periodu) Broj prikupljenih povratnih informacija korisnica Izrađeni interni izvještaji / preporuke za unapređenje rada
	Prvi kontakt i trijaža	Uspostavljen učinkovit, trauma-informiran sustav prvog kontakta i procjene potreba. Provedena učinkovita procjena potreba te upućivanje korisnica na odgovarajuće oblike podrške. Smanjena sekundarna viktimizacija kroz strukturiran i	Broj ostvarenih prvih kontakata s korisnicama Broj korisnica upućenih na odgovarajuće oblike podrške Broj edukacija djelatnica Udruge za trijažu i prvi kontakt – najmanje jedna godišnje

		empatičan pristup od samog početka.	
	Emocionalna podrška	Pružena kontinuirana emocionalna podrška ženama u kriznim i postkriznim situacijama.	Broj korisnica koje su primile emocionalnu podršku Broj individualnih razgovora / susreta
	Pružanje psihološke podrške žrtvama partnerskog i seksualnog nasilja (Psihološko savjetovanje. Uključivanje u psihoterapiju. Grupe podrške za žrtve rodno uvjetovanog nasilja.)	Unaprijeđeno mentalno zdravlje i kapaciteti suočavanja s traumom kod korisnica.	Broj korisnica uključenih u psihološko savjetovanje Broj korisnica uključenih u psihoterapiju Broj održanih grupa podrške Prosječan broj susreta po korisnici?
	Pravno savjetovanje žrtava partnerskog i seksualnog nasilja (Primarna pravna pomoć za žrtve partnerskog i seksualnog nasilja. Sekundarna pomoć za žrtve partnerskog i seksualnog nasilja uz pomoć vanjske suradnice, odvjetnice.)	Osnažene i informirane korisnice za ostvarivanje svojih prava kroz dostupnu i kvalitetnu pravnu podršku.	Broj korisnica koje su primile primarnu pravnu pomoć Broj korisnica koje su koristile sekundarnu pravnu pomoć

	<p>Pomoć ženama i građankama u ostvarivanju prava (Informiranje o pravima žrtava nasilja)</p> <p>Pomoć u komunikaciji s institucijama</p> <p>Pratnja na institucije</p> <p>Suradnja s drugim pružateljima usluga u zajednici</p> <p>Informiranje o pravima (primjerice, radničkim)</p> <p>Informiranje o roditeljnim i roditeljskim potporama</p> <p>Kontakt točka Pravne klinike Pravnog fakulteta u Zagrebu)</p>		<p>Broj informiranja o pravima (prava žrtava, radnička, roditeljska)</p> <p>Broj pratnji korisnica u institucije</p> <p>Broj ostvarenih suradnji / komunikacija s institucijama i pružateljima usluga</p> <p>Broj održanih vanjskih Pravnih klinika</p>
<p>1.2. Povećati stručne kapacitete djelatnica Savjetovališta kroz dodatnu edukaciju vezanu uz intersekcionalnost, rodno uvjetovano nasilje u online kontekstu te rad sa žrtvama seksualnog nasilja.</p>	<p>Edukacije o intersekcionalnom pristupu</p>	<p>Unaprijeđena znanja djelatnica za rad s višestruko marginaliziranim skupinama.</p>	<p>Broj provedenih / pohađanih edukacija</p> <p>Broj djelatnica uključenih u edukacije</p> <p>Pre/post evaluacija razine znanja i kompetencija</p> <p>Primjena stečenih znanja u praksi (interna evaluacija)</p>
	<p>Edukacije o rodno uvjetovanom nasilju u online kontekstu</p>	<p>Ojačani kapaciteti za prepoznavanje i odgovor na digitalno nasilje.</p>	<p>Broj provedenih / pohađanih edukacija</p>

			<p>Broj djelatnica educiranih za rad sa žrtvama nasilja u digitalnom kontekstu</p> <p>Broj slučajeva u kojima je primijenjeno novo znanje</p>
	Edukacije o radu sa žrtvama seksualnog nasilja	Unaprijeđena kvaliteta trauma-informiranog i feminističkog rada sa žrtvama seksualnog nasilja.	<p>Broj provedenih / pohađanih edukacija</p> <p>Broj djelatnica uključenih u edukacije</p> <p>Samoprocjena djelatnica o povećanju stručnih kompetencija</p> <p>Primjena specifičnih metoda u savjetodavnom radu – interna analiza</p>
	Sudjelovanje na stručnim skupovima, radionicama i supervizijama	Održana visoka razina profesionalne kvalitete i dobiti djelatnica.	<p>Broj stručnih skupova / radionica</p> <p>Broj sati supervizije po djelatnici godišnje</p> <p>Broj djelatnica uključenih u superviziju</p> <p>Regulirana razina profesionalnog stresa (interna evaluacija)</p>

<p>1.3. Pronalaziti različite modele integracije žena u zajednicu kroz razvijanje sveobuhvatnih i holističkih praksi.</p>	<p>Razvoj modela integracije korisnica u zajednicu (Organizacija i održavanje ženskih kružnica Organizacija i održavanje dodatnih usluga (npr. shiatsu, art-terapijske radionice i sl.) Socijalno mentorstvo Olakšati sudjelovanje korisnica na integracijskim aktivnostima (primjerice, osigurati čuvanje njihove djece od strane stručne osobe za vrijeme trajanja aktivnosti, plaćanje troškova prijevoza za dolazak na aktivnost i ostalo prema potrebi).)</p>	<p>Povećana socijalna uključenost i osnaženost korisnica.</p>	<p>Analiza potreba ciljane populacije (min. Jednom u strateškom periodu)</p> <p>Broj razvijenih integracijskih modela/aktivnosti</p> <p>Broj organiziranih Ženskih kružnica</p> <p>Broj korisnica uključenih u integracijske aktivnosti</p> <p>Broj dodatnih usluga (shiatsu, art-terapija i sl.)</p> <p>Broj korisnica koje su koristile podršku za sudjelovanje (čuvanje djece, prijevoz)</p>
--	--	---	---

2. Doprinijeti sustavu pružanja podrške svim žrtvama i svjedocima kaznenih djela.

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOST	REZULTAT	INDIKATOR
2.1. Pokrenuti pružanje usluga žrtvama i svjedocima kaznenih djela.	Provedba aktivnosti Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela	Uspostavljeno i operativno pružanje usluga žrtvama i svjedocima kaznenih djela.	Broj žrtava i svjedoka kojima su pružene usluge Broj pruženih informacija i savjetovanja Broj suradnji i koordinacijskih sastanaka unutar Mreže Povratne informacije korisnika o kvaliteti pružene podrške

PROGRAMSKO PODRUČJE “ZAGOVARANJE I EDUKACIJA”

Program Zagovaranje i edukacija usmjeren je na prijenos iskustava iz direktnog rada sa ženama koje su preživjele, ili još uvijek žive nasilje, na više razine odlučivanja, s ciljem unaprjeđenja sustava podrške i zaštite te osiguravanja poštivanja **prava žrtava i ženskih ljudskih prava**. Program postoji kako bi Udruga, kroz strukturirano zagovaranje, analize i edukacije, poticala **otvorene, senzibilizirane i učinkovite javne politike i institucionalne prakse**, te doprinijela razvoju pravednijih i funkcionalnijih mehanizama zaštite žena.

U okviru programa posebna se pozornost posvećuje **razvoju preporuka za donositelje odluka**, izradi analiza, sudjelovanju u radnim skupinama te održavanju sastanaka s institucijama, s ciljem sustavnog poboljšanja postupanja prema ženama žrtvama nasilja. Aktivnosti obuhvaćaju i **strateške litigacije**, ciljane **medijske istupe** te **traženje tumačenja i mišljenja** relevantnih tijela.

Program također uključuje **aktivno sudjelovanje u zakonodavnim procesima i oblikovanju javnih politika**, kroz provedbu istraživanja, praćenje i analizu javnih politika, izradu izvještaja iz sjene, sudjelovanje u radnim skupinama te davanje komentara u okviru sustava e-savjetovanja.

Istovremeno, program jača **javno razumijevanje rodne ravnopravnosti i rodno uvjetovanog nasilja** kroz razvoj i provedbu edukativnih programa za stručnjakinje iz institucija, medija, odgojno-obrazovnih institucija te javnog i privatnog sektora. Kroz sustavan prijenos znanja, program doprinosi **jačanju stručnih kapaciteta** i stvaranju društvenog okruženja koje bolje prepoznaje i adekvatnije odgovara na potrebe žena žrtava nasilja.

PROGRAMSKO PODRUČJE “ZAGOVARANJE I EDUKACIJA” – strateški ciljevi

Cilj programa je prenositi iskustva direktnog rada sa ženama žrtvama nasilja na više instance te doprinosti poboljšanju sustava pružanja podrške.

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOST	REZULTAT	INDIKATOR
1.1. Doprinosti razvoju funkcionalnog sustava podrške i zaštite žena žrtava partnerskog i seksualnog nasilja te ukazivati na važnost poštivanja ljudskih prava i rodne ravnopravnosti kroz inzistiranje na otvorenim, senzibiliziranim i učinkovitim institucionalnim praksama.	Pisanje i diseminacija preporuka donositeljima odluka	Izrađene i diseminirane utemeljene preporuke za unaprjeđenje institucionalnih politika i praksi u području zaštite žena žrtava nasilja.	Broj izrađenih preporuka / policy dokumenata Broj institucija i donositelja odluka kojima su preporuke upućene Broj javnih ili zatvorenih prezentacija preporuka Povratne informacije institucija o zaprimljenim preporukama Reference na preporuke u službenim dokumentima ili raspravama
	Pravna analiza	Identificirani nedostaci i neusklađenosti u zakonodavnom i institucionalnom okviru zaštite žena žrtava nasilja.	Broj izrađenih pravnih analiza Broj analiziranih zakona, podzakonskih akata ili procedura

			<p>Broj identificiranih problema i predloženih rješenja</p> <p>Korištenje analiza u zagovaračkim aktivnostima i javnim raspravama</p>
	Sastanci s institucijama	Ojačana komunikacija i suradnja s institucijama radi unapređenja postupanja prema ženama žrtvama nasilja.	<p>Broj održanih sastanaka s institucijama</p> <p>Broj institucija uključenih u sastanke</p>
	Traženje tumačenja i mišljenja nadležnih tijela	Dobivena službena tumačenja i mišljenja relevantnih tijela o primjeni propisa i prava žrtava.	<p>Broj upućenih zahtjeva za tumačenje ili mišljenje</p> <p>Broj zaprimljenih odgovora nadležnih tijela</p> <p>Korištenje dobivenih mišljenja u zagovaračkom i savjetodavnom radu</p>
	Strateške litigacije	Pokrenuti ili podržani sudski postupci s ciljem zaštite prava žena i unapređenja sudske prakse.	<p>Broj pokrenutih ili podržanih strateških postupaka</p> <p>Vrsta postupaka (kazneni, građanski, upravni, međunarodni)</p>

			<p>Broj presedanskih ili sustavno relevantnih odluka</p> <p>Učinak postupaka na praksu ili javne politike</p>
	<p>Određeni medijski nastupi</p>	<p>Povećana vidljivost problematike rodno uvjetovanog nasilja i ljudskih prava žena u javnom prostoru.</p>	<p>Broj medijskih nastupa (intervjui, izjave, komentari)</p> <p>Broj objava u medijima</p>
<p>1.2. Izravno biti uključene i utjecati na zakonodavne promjene i javne politike</p>	<p>Provedba istraživanja</p>	<p>Provedena istraživanja koja pružaju empirijsku osnovu za zagovaranje i oblikovanje politika.</p>	<p>Broj provedenih istraživanja (najmanje 1 u strateškom razdoblju)</p> <p>Broj izrađenih istraživačkih izvještaja</p> <p>Korištenje nalaza u zagovaračkim aktivnostima i dokumentima</p>
	<p>Praćenje i analiza javnih politika</p>	<p>Sustavno praćenje provedbe i učinaka javnih politika u području zaštite žena žrtava nasilja.</p>	<p>Broj analiziranih politika, strategija ili akcijskih planova</p> <p>Broj izrađenih analiza ili komentara</p> <p>Edukacija djelatnica o analizi javnih politika</p>

			(najmanje jedna u strateškom razdoblju)
	Izveštavanje iz sjene	Izrađeni izvještaji iz sjene koji ukazuju na stvarno stanje u praksi i odstupanja od međunarodnih standarda.	<p>Broj izrađenih izvještaja iz sjene</p> <p>Međunarodna ili nacionalna tijela kojima su izvještaji upućeni</p> <p>Broj preporuka sadržanih u izvještajima</p> <p>Uključivanje preporuka u zaključne dokumente tijela</p>
	Članstva u tijelima (radne skupine, savjetodavna tijela, povjerenstva)	Aktivno sudjelovanje Udruge u relevantnim tijelima koja oblikuju politike i prakse.	<p>Broj tijela u kojima Udruga ima članstvo</p> <p>Broj održanih sastanaka tijela na kojima je Udruga sudjelovala</p> <p>Broj prijedloga, komentara ili inicijativa koje je Udruga uputila</p> <p>Uvažavanje prijedloga Udruge u zaključcima ili dokumentima tijela</p>

	Sudjelovanje u otvorenim e-savjetovanjima	Uključivanje perspektive žena žrtava nasilja u procese javnih savjetovanja.	Broj e-savjetovanja u kojima je Udruga sudjelovala Broj podnesenih komentara i prijedloga Postotak / broj prihvaćenih ili djelomično prihvaćenih prijedloga
1.3. Intenzivirati rad na osmišljavanju i provedbi edukativnih programa	Edukacija stručnjakinja iz odgojno-obrazovnog sustava	Unaprijeđena znanja i senzibilitet stručnjakinja za prepoznavanje i prevenciju rodno uvjetovanog nasilja te podršku žrtvama.	Broj provedenih edukacija Broj sudionica edukacija Pre/post evaluacija znanja i stavova
	Edukacija i osvještavanje stručnjakinja i institucija koje direktno rade sa žrtvama rodno uvjetovanog nasilja	Unaprijeđene institucionalne prakse u radu sa ženama žrtvama nasilja.	Broj provedenih edukacija Broj institucija uključenih u edukacije Broj educiranih stručnjakinja Povratne informacije sudionica o primjenjivosti znanja - Pre/post evaluacija znanja i stavova
	Edukacija medija	Povećana kvaliteta i rodna osjetljivost medijskog	Broj edukacija za medije

		izvještavanja o rodno uvjetovanom nasilju.	<p>Broj novinarki i novinara / urednica i urednika uključenih u edukacije</p> <p>Povratne informacije sudionica o primjenjivosti znanja - Pre/post evaluacija znanja i stavova</p>
	Edukacija privatnog i javnog sektora	Povećana svijest i kapaciteti organizacija za prevenciju i odgovor na rodno uvjetovano nasilje.	<p>Broj provedenih edukacija</p> <p>Broj uključenih organizacija / ustanova / tvrtki</p> <p>Broj educiranih zaposlenika</p>
	Prijenos znanja o radu udruga	Ojačani kapaciteti drugih organizacija civilnog društva za rad sa ženama žrtvama nasilja.	<p>Broj provedenih edukacija / mentorstava</p> <p>Broj organizacija uključenih u prijenos znanja</p> <p>Broj sudionica edukacija</p>

PROGRAMSKO PODRUČJE “FEMINISTIČKO OSNAŽIVANJE” 🤝

Programsko područje „**Feminističko osnaživanje**“ usmjereno je na **jačanje svijesti različitih dionika o rodnoj ravnopravnosti**, promicanje **feminističkih vrijednosti** i **osnaživanje žena u zajednici**. Program ženama omogućuje prostor za osnaživanje, razmjenu iskustava, izgradnju mreža podrške te aktivno sudjelovanje u oblikovanju **inkluzivnijeg i pravednijeg društva**.

Program postoji kako bi se osigurao **siguran, poticajan i solidarno utemeljen okvir** u kojem žene mogu razvijati zajedničke inicijative, educirati se i međusobno povezivati, ali i **utjecati na društvene stavove i građansku participaciju**, kako u SOS zajednici, tako i u cjelokupnom pokretu za ženska prava. Obuhvaća **organizaciju javnih akcija**, edukativnih i kulturnih događanja, feminističkih radionica, **integracijskih aktivnosti poput Ženskih kružnica**, kao i **izdavačke i komunikacijske aktivnosti**. Poseban naglasak stavlja se na **rad s mladima i budućim stručnjakinjama** kroz edukativne i obrazovne programe, čime se doprinosi **razvoju feminističke kulture** i **povećanju društvene senzibilizacije za rodno uvjetovano nasilje**.

PROGRAMSKO PODRUČJE “FEMINISTIČKO OSNAŽIVANJE” – strateški ciljevi

Cilj programa je doprinosti pozitivnom društvenom stavu o feminizmu i rodnoj ravnopravnosti u zajednici i sa zajednicom.

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOST	REZULTAT	INDIKATOR
Ojačati feminističku zajednicu žena koje zajedno djeluju na suzbijanju rodno uvjetovanog nasilja.	Organizacija i sudjelovanje na javnim akcijama	Povećana vidljivost feminističkih poruka i solidarnosti u javnom prostoru	Broj organiziranih i/ili podržanih javnih akcija Medijska vidljivost akcija
	Organizacija i sudjelovanje na događanjima	Ojačano umrežavanje i povezivanje feminističke zajednice	Broj organiziranih događanja Broj sudionica događanja
	Komunikacija s javnošću i provedba kampanja	Povećana svijest javnosti o feminizmu i rodnoj ravnopravnosti	Broj provedenih kampanja Doseg kampanja (online/offline) Interakcije i reakcije javnosti
	Organizacija feminističkih događanja (škole feminizma, druženja, book club, izleti)	Ojačani kapaciteti, znanje i međusobna podrška žena u feminističkoj zajednici	Broj organiziranih feminističkih događanja

			Broj sudionica Povratne informacije sudionica
	Organizacija integracijskih aktivnosti (npr. Ženske kružnice)	Povećana socijalna uključenost i osjećaj pripadnosti feminističkoj zajednici	Broj održanih Ženskih kružnica Broj sudionica (Kontinuitet sudjelovanja)
	Feminističko obrazovanje drugih žena	Povećano znanje i osnaženost žena za feminističko djelovanje	Broj edukativnih aktivnosti Broj uključenih žena Samoprocjena povećanja znanja i osnaženosti
Doprinijeti razvoju feminističke kulture i vrijednosti u zajednici.	Suradnja s kulturno-umjetničkim sektorom	Integracija feminističkih perspektiva u kulturnu produkciju i javni prostor	Broj suradnji s kulturno-umjetničkim organizacijama Broj zajedničkih projekata ili događanja
	Izdavaštvo (knjige, podcasti, filmovi, asocijativne karte i sl.)	Dostupni feministički sadržaji široj javnosti	Broj objavljenih izdanja / sadržaja Doseg publike

			Povratne informacije korisnica i publike
	Edukacija budućih feminističkih stručnjakinja (HOOD, predavanja na Sveučilištu)	Ojačani kapaciteti novih generacija feminističkih stručnjakinja	Broj provedenih edukacija / kolegija Broj sudionica Pre/post evaluacija znanja
Provoditi programe feminističkog odgoja, obrazovanja i osposobljavanja za mlade.	Pozvane radionice u školama, za mlade i/ili osobe koje rade s mladima	Povećano razumijevanje rodne ravnopravnosti i prevencije nasilja među mladima	Broj provedenih radionica Broj uključenih mladih / stručnjakinja Pre/post evaluacija znanja i stavova
	Youthwork (rad sa zainteresiranim mladima izvan institucija)	O snaženi mladi za kritičko promišljanje i feminističko djelovanje	Broj uključenih mladih Broj održanih susreta / aktivnosti Kontinuitet sudjelovanja

PROGRAMSKO PODRUČJE “STABILNOST I RAZVOJ”

Program organizacijskog razvoja usmjeren je na **jačanje stabilnosti, stručnih kapaciteta i financijske održivosti** Udruge, kako bi SOS Rijeka mogla dugoročno obnašati svoju misiju u zajednici. Postoji kako bi osigurala **snažan, motiviran i podržan tim, učinkovit sustav upravljanja projektima i financijama** te **održivu strukturu** za razvoj programa i aktivnosti.

U okviru organizacijskog razvoja posebna se pozornost posvećuje **koordinaciji i leadershipu tima, projektno-financijskoj administraciji, jačanju stručnih kompetencija radnica** kroz edukacije i supervizije, te **osiguravanju adekvatnog i sigurnog prostora** za rad. Paralelno, Udruga radi na **jačanju vidljivosti i prepoznatljivosti** u zajednici te **aktivnom uključivanju članstva** u odlučivanje i razvoj Udruge.

Program također obuhvaća **diverzifikaciju izvora financiranja** kroz kombinaciju **samofinanciranja i prijave na nacionalne i međunarodne fondove**, čime se osigurava dugoročna stabilnost i mogućnost širenja postojećih i novih usluga. Tako organizacijski razvoj postaje temelj za održiv rad Udruge i kvalitetnu podršku ženama koje su proživjele nasilje.

PROGRAMSKO PODRUČJE „STABILNOST I RAZVOJ“ – strateški ciljevi

Cilj programskog područja: Tri su strateška cilja koja su usmjerena na očuvanje postojeće stabilnosti poslovanja Udruge, kao i na njen dugoročni održiv te kvalitetan razvoj, kroz jačanje ljudskih, organizacijskih i financijskih kapaciteta

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOST	REZULTAT	INDIKATOR
Osigurati održivost i razvoj Udruge - stabilan SOS tim	Koordinacija i vodstvo (<i>leadership</i>)	Jasno strukturirano i učinkovito upravljanje Udrugom	Redoviti koordinacijski sastanci (Koordinacijskog tima i cijelog tima) Povratne informacije tima o kvaliteti vođenja
	Projektni menadžment (pisanje projekata, provedba, izvještavanje)	Učinkovita provedba projekata i povećana uspješnost prijava	Broj prijavljenih projekata Postotak odobrenih projekata Pravovremeno i kvalitetno izvještavanje
	Financijsko-administrativni menadžment	Stabilno i transparentno financijsko poslovanje	Pravovremena financijska izvješća Usklađenost s propisima i ugovorima/budžetima.

	Briga o emotivnoj stabilnosti i psihofizičkoj dobrobiti radnica (individualne i timske supervizije)	Očuvana dobrobit radnica i smanjeni rizici od sagorijevanja	Broj provedenih individualnih supervizija Broj timskih supervizija godišnje Interna evaluacija razine stresa i zadovoljstva
	Prostorno unaprjeđenje i osiguranje adekvatnog prostora za rad	Poboljšani uvjeti rada i sigurnosti korisnica i radnica	Osiguran adekvatan prostor za rad
	Jačanje kapaciteta Udruge za vidljivost i prepoznatljivost u zajednici	Povećana javna prepoznatljivost i povjerenje u rad Udruge	Broj komunikacijskih aktivnosti - izrađen Komunikacijski plan Medijska prisutnost Rast doseg na komunikacijskim kanalima
Doprinositi jačanju i razvoju ključnih uloga te unaprijediti participaciju tijela Udruge u aktivnostima SOS-a.	Udružne aktivnosti (koordinacija članstva, izmjene i dopune statuta, izvještaji)	Aktivno, informirano i uključeno članstvo te funkcionalna upravljačka tijela	Broj sastanaka tijela Udruge Broj aktivnih članica

			Pravovremeno izrađeni izvještaji
Diverzificirati izvore financiranja.	Povećati samofinanciranje kroz plasiranje naplatnih aktivnosti i proizvoda	Povećani vlastiti prihodi i financijska autonomija Udruge	Ažuriran SOS katalog Broj realiziranih naplatnih aktivnosti Iznos ostvarenih vlastitih prihoda
	Fundraising	Ojačani alternativni izvori financiranja	Broj novih fundraising aktivnosti Iznos prikupljenih sredstava
	Prijava na međunarodne velike fondove (npr. CERV)	Povećani dugoročni i stabilni financijski izvori	Broj prijave na međunarodne fondove Broj odobrenih projekata Ukupan iznos osiguranih sredstava

HORIZONTALNE TEME UDRUGE SOS RIJEKA

Ove tematske cjeline protežu se kroz sva ostala programska područja Udruge.

Volonterstvo omogućava aktivno **uključivanje građanki u rad Udruge**, jačajući **zajedništvo, feministički pokret i društvenu odgovornost**. Kroz sustavan volonterski program, Udruga stvara prostor za **učenje, razmjenu iskustava i jačanje kapaciteta zajednice**.

Umrežavanje obuhvaća **strateško povezivanje s lokalnim, nacionalnim i međunarodnim organizacijama, institucijama i stručnjacima/kinjama**, čime se jača **međusektorska suradnja, razmjena znanja i zajednički doprinos** rješavanju problema rodno uvjetovanog nasilja.

Odnosi s javnošću ključni su za **povećanje vidljivosti** Udruge, **informiranje javnosti** o rodno uvjetovanom nasilju, **promicanje feminističkih vrijednosti** te **osnaživanje žena i zajednice**. Sustavna komunikacija putem medija i digitalnih kanala, poput mrežne stranice i društvenih mreža, omogućava **jačanje prepoznatljivosti i transparentnosti** rada Udruge, te tako podržava sve programske ciljeve.

HORIZONTALNE TEME UDRUGE SOS RIJEKA – strateški ciljevi

Horizontalne teme predstavljaju temeljne pristupe, operativne mehanizme i razvojne procese koji se sustavno integriraju u sva programska područja udruge SOS Rijeka. One nisu definirane kao zasebno programsko područje, već se provlače kroz sve specifične ciljeve i aktivnosti Udruge, osiguravajući koherentnost djelovanja, kvalitetu provedbe i dugoročnu održivost.

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOST	REZULTAT	INDIKATOR
Razvoj volonterskog programa Udruge Cilj horizontalne teme je osigurati održiv, kvalitetan i smislen volonterski angažman koji doprinosi radu Udruge i osnaživanju volonterki.	Održavanje postojećih volonterskih pozicija	Kontinuitet volonterske podrške programima Udruge	Broj aktivnih volonterki Broj volonterskih sati godišnje
	Razvoj novih volonterskih prilika u Udruzi	Prošireni kapaciteti Udruge i uključivanje novih profila volonterki	Broj novoosmišljenih volonterskih pozicija
	Jačanje kapaciteta i znanja volonterki	Kvalitetniji, sigurniji i održiviji volonterski angažman	Broj provedenih edukacija Povratne informacije volonterki
	Jačanje kapaciteta zaposlenica za provedbu volonterskog programa	Profesionalno i održivo upravljanje volonterstvom	Broj zaposlenica uključenih u edukacije

<p>Suradnje i umrežavanje</p> <p>Cilj horizontalne teme je jačati međusektorsku, nacionalnu i međunarodnu suradnju radi unapređenja sustava podrške ženama žrtvama nasilja i jačanja feminističkog djelovanja.</p>	Aktivno sudjelovanje u radu postojećih mreža, platformi i inicijativa	Ojačana suradnja i razmjena znanja	Broj mreža i inicijativa u kojima Udruga sudjeluje Broj sudjelovanja u aktivnostima
	Sudjelovanje u radu Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela	Unaprijeđena koordinacija i kvaliteta podrške žrtvama	Broj koordinacijskih sastanaka Broj zajedničkih aktivnosti
	Razvijanje djelovanja Mreže za podršku žrtvama seksualnog nasilja	Jačanje specijalizirane i feminističke podrške	Broj aktivnosti Mreže
	Sudjelovanje u radu relevantnih radnih skupina	Utjecaj na politike i institucionalne prakse	Broj radnih skupina Broj prijedloga i inicijativa
	Sudjelovanje u radu WAVE Savjetodavnog odbora za Hrvatsku	Jačanje međunarodne suradnje i razmjene znanja	Broj sastanaka i aktivnosti
	Koordinacija rada Administrativnog kabineta	Funkcionalna međuinstitucionalna suradnja	Broj koordinacijskih aktivnosti Broj sastanaka Administrativnog kabineta

<p>Komunikacija i odnosi s javnošću</p> <p>Cilj horizontalne teme je osigurati jasnu, stratešku i rodno osjetljivu komunikaciju koja doprinosi vidljivosti Udruge, informiranju i edukaciji javnosti te promjeni društvenih stavova.</p>	<p>Jačanje kapaciteta zaposlenica za izradu i provedbu komunikacijskog plana</p>	<p>Sustavna i strateška komunikacija Udruge</p>	<p>Broj edukacija</p> <p>Izrađen i primijenjen komunikacijski plan</p>
	<p>Jačanje kapaciteta zaposlenica i/ili volonterki za vođenje društvenih mreža</p>	<p>Profesionalno i kontinuirano online prisustvo</p>	<p>Broj objava</p> <p>Rast dosega i angažmana</p>
	<p>Održavanje postojećih komunikacijskih kanala i alata</p>	<p>Kontinuitet informiranja i edukacije javnosti</p>	<p>Broj aktivnih komunikacijskih kanala</p>
	<p>Razvoj novih komunikacijskih kanala i alata</p>	<p>Prošireni doseg i inovativni pristupi komunikaciji</p>	<p>Izrađena nova mrežna stranica</p> <p>Razvijeni novi komunikacijski alati</p>

3. Praćenje, evaluacija i upravljanje rizicima

Udruga SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava sustavno pristupa **praćenju, evaluaciji i upravljanju rizicima** kao integralnom dijelu upravljanja organizacijom i osiguranja kvalitete rada. Strateško upravljanje udrugom odvija se kroz **trogodišnje strateške planove**, koji postavljaju dugoročne ciljeve, programske prioritete i razvojne smjerove organizacije. Na temelju strateškog plana, jednom godišnje izrađuje se **operativni plan**, kojim se strateški ciljevi prevode u konkretne aktivnosti, rokove i odgovornosti. Operativni plan tretiramo kao praktičan alat za praćenje rada Udruge na godišnjoj razini koji osigurava usklađenost svakodnevnog djelovanja s dugoročnom vizijom i misijom Udruge.

Kako bi se osigurala fleksibilnost i mogućnost prilagodbe aktivnosti, **šest mjeseci nakon donošenja operativnog plana provodi se njegova revizija**. Ona omogućuje analizu ostvarenih aktivnosti, procjenu realnosti planiranih ciljeva te modifikaciju plana u skladu s novim okolnostima, promjenama u okruženju, pojavom novih potreba korisnika ili nepredviđenim izazovima u radu. Tako se smanjuje rizik od neusklađenosti planiranog i stvarnog djelovanja te se osigurava veća učinkovitost organizacijskog upravljanja.

Operativno praćenje rada odvija se kroz **redovite mjesečne sastanke radnog tima**, tzv. „mjesečnice“, koje predstavljaju temeljni mehanizam unutarnje koordinacije i evaluacije. Na mjesečnicama se sustavno prati **stupanj izvršenja zadataka iz operativnog plana**, analiziraju se **gantogrami aktivnih projekata**, kao i dodatni, nepredviđeni poslovi koji proizlaze iz svakodnevnog rada s korisnicama, zagovaračkih aktivnosti ili drugih okolnosti. Ovi sastanci omogućuju pravovremeno prepoznavanje zastoja, preopterećenja ili potreba za preraspodjelom resursa.

Na mjesečnim sastancima također se **utvrđuju prioritete i definiraju konkretni zadaci svake radnice za nadolazeći mjesec**, uz jasno razgraničavanje odgovornosti i rokova. Na sljedećoj mjesečnici prati se **stupanj izvršenja prethodno dogovorenih zadataka**, što

omogućuje kontinuiranu internu evaluaciju rada tima, jačanje odgovornosti i transparentnosti te pravovremeno reagiranje u slučaju poteškoća. Takav ciklički model planiranja, provedbe i provjere osigurava stabilnost rada, ali i potrebnu prilagodljivost u radu s kompleksnim situacijama u kojima se Udruga može naći.

Uz operativni plan i gantograme projekata, Udruga sustavno provodi i **komunikacijski plan**, kojim se prate i evaluiraju aktivnosti vezane uz vidljivost, informiranje javnosti i odnose s dionicima. Komunikacijski plan uključuje praćenje redovitog ažuriranja mrežne stranice, prisutnosti na društvenim mrežama, objava vezanih uz programe i kampanje. Time se osigurava dosljedna, pravovremena i odgovorna komunikacija.

Važan element praćenja i evaluacije rada čini i **međusobna koordinacija s partnerskim organizacijama**. Udruga SOS Rijeka redovito održava sastanke s organizacijama s kojima surađuje na projektnim aktivnostima, čime se osigurava usklađenost provedbe, pravovremeno rješavanje izazova te zajedničko praćenje napretka i postignuća. To svakako doprinosi jačanju partnerstava, smanjenju operativnih rizika i kvalitetnijoj provedbi projekata.

Upravljanje rizicima u Udruzi temelji se na **kontinuiranom praćenju unutarnjih i vanjskih čimbenika** koji mogu utjecati na provedbu aktivnosti, uključujući organizacijske, financijske, kadrovske, reputacijske i kontekstualne rizike. Redovita evaluacija rada tima, fleksibilna prilagodba planova, jasna struktura odlučivanja te snažna interna komunikacija omogućuju Udruzi da pravovremeno identificira potencijalne prijetnje i odgovori na njih na način koji štiti interese korisnika, zaposlenica i same organizacije.

Na ovaj način, sustav praćenja, evaluacije i upravljanja rizicima u SOS Rijeka ne funkcionira kao administrativna obveza, već kao **živi organizacijski organizam** koji omogućuje učenje, prilagodbu i kontinuirano unapređenje rada. Takav pristup osigurava da Udruga ostane odgovorna, učinkovita i otporna organizacija, sposobna dugoročno odgovarati na potrebe žena koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje i doprinositi sustavnim društvenim promjenama.

Strateški plan za razdoblje od početka 2026. do kraja 2028. godine usvojen je na sjednici Skupštine Udruge, dana 18.12.2025. godine.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kovačić T.', is written over the logo area.

Predsjednica Koordinacijskog tima

Tina Kovačić